АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №

г. Москва « » февраля 2019 г.

**Индивидуальный предприниматель Иванов Владислав Александрович,** именуемый в дальнейшем **«Принципал*»,*** действующего на основании Свидетельства, с одной Стороны, и Общество с ограниченной ответственностью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем **«Агент»*,*** с другой Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

* 1. Агент обязуется за вознаграждение принимать от имени и за счет Принципала цифровые носители с записанными документами/материалами Клиента, бумажные носители у третьих лиц (далее - «Клиенты») на услуги по письменной переводу с/на русский язык на языки мира, указанные в Прейскуранте Принципала, (далее – «Услуги») и осуществлять выдачу заказов Клиентам Принципала
  2. Услуги Клиентам оказываются силами и за счет Принципала. Ответственность за качество и сроки выполнения услуг несет Принципал.
  3. Принципал вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг по настоящему Договору, при этом отвечая за действия (бездействие) третьих лиц как за свои собственные.
  4. Риск случайной гибели или случайного повреждения полученных от Клиента носителей, на которые перенесена информация, требующая перевода, несет Агент до момента передачи их Принципалу в установленном настоящим договором порядке.
  5. К отношениям, возникающим по настоящему договору между Агентом и Принципалом, применяются положения главы 52 Гражданского кодекса РФ в действующей на момент заключения Договора редакции в том случае, если настоящим Договором прямо не установлено иное в допускаемых законом случаях.

**ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН:**

2.1. ОБЯЗАННОСТИ ПРИНЦИПАЛА:

* + 1. Предоставлять Агенту бланки заказов на оказание услуг Принципала (далее – «Бланки») на основании письменной, электронной или устной заявки Агента.
    2. Предоставлять Агенту необходимую информацию для сообщения Клиентам: номенклатуру услуг Принципала, тарифы, стоимость и порядок их предоставления, а также, при необходимости, соответствующую сопроводительную документацию (копии лицензий и т.п.).
    3. По запросу Агента передавать материалы, содействующие продажам Услуг Принципала с обозначением логотипа последнего, в количестве, необходимом для надлежащего исполнения Агентом своих обязательств.
    4. Уведомлять Агента об изменениях информации, предоставленной согласно п. 2.1.2.
    5. Предоставить Агенту право предлагать Услуги, используя логотип Принципала.
    6. При необходимости оказывать консультационную поддержку по вопросам, возникающим в процессе исполнения настоящего Договора.
    7. Выплачивать Агенту вознаграждение, в порядке и размере, предусмотренных разделом 3 настоящего Договора.
    8. Предоставить Агенту эксклюзивное право оказания Услуг на обособленной территории (в пределах Здания, в котором располагается пункт приема заказов Агента), при этом отказать в предоставлении аналогичной услуги другим агентам, если с ними ранее были заключены аналогичные договоры.
    9. Самостоятельно, без привлечения Агента, рассматривать все претензии и/или иски, предъявляемые Клиентом в связи с неисполнением и/или ненадлежащим исполнением Принципалом своих обязательств по настоящему Договору. Принципал также несет все расходы, связанные с вышеуказанными претензиями и/или исками Клиентов. Агент уведомляет Клиентов, что его претензии будут приниматься Принципалом по адресу: 111024, г. Москва, ул. Шоссе Энтузиастов, д.11 А, корп. 3, офис 11,а в случае, если Клиентом будет передана претензия Агенту в пункте приема заказов, Принципал обязуется принять претензию Клиента у Агента.
    10. Самостоятельно, без привлечения Агента осуществлять возврат денежных средств Клиентам по претензионным, неисполненным в срок услугам и прочим причинам, которые могут повлечь за собой законное право клиента вернуть свои деньги.
    11. Доставлять заказы Клиентов с пунктов приема Агента и доставлять выполненные заказы Клиентов на пункт приема Агента .
  1. ПРАВА ПРИНЦИПАЛА:
     1. Не вмешиваясь в хозяйственную деятельность Агента, проверять исполнение им обязанностей по настоящему Договору.
     2. Требовать от Агента осуществлять действия по привлечению Клиентов с использованием средств индивидуализации, материалов и информации, предоставленных в порядке п.п. 2.1.2. и 2.1.3. настоящего Договора.
     3. Принципал имеет возможность самостоятельно решать все вопросы, связанные с размещением информации о предоставляемых Агентом услугах Принципала на торговых точках Агента, а именно: место расположения на торговой точке рекламных материалов Принципала, их количество и качество.

2.3. ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА:

2.3.1. Предоставлять услуги Принципала Клиентам в пунктах приема и выдачи собственных заказов. Адреса пунктов приема и выдачи заказов, часы их работы, контактные номера телефонов предоставляются Агентом Принципалу в обязательном порядке.

2.3.2. Присылать Принципалу заявку на получение Бланков за 5 (пять) рабочих дней до желаемой даты их получения.

2.3.3. Выдавать заинтересованным Клиентам Бланки и оказывать помощь в их заполнении. Принимать у Клиентов заполненные Бланки, цифровые носители с записанными документами/материалами Клиента, бумажные носители Клиента и передавать их Принципалу.

2.3.4. Принимать у Клиентов оплату услуг Принципала в порядке установленном законом для операций с наличными денежными средствами, выдавать Клиентам чеки контрольно-кассовых машин.

2.3.5. Предоставлять Клиентам, желающим воспользоваться услугами Принципала, всю информацию о правах и обязанностях Клиента, возникающих при заказе услуг Принципала, необходимых условиях получения Услуг и иную информацию, предоставленную Принципалом для сообщения Клиентам до осуществления продажи.

2.3.6. Информировать Принципала обо всех мероприятиях, связанных с продвижением Услуг Принципала. Вся информация о Принципале и/или его Услугах, сообщаемая Агентом третьим лицам, должна соответствовать материалам/документам предоставленные Принципалом Агенту.

2.3.7. Поддерживать и укреплять имидж Принципала и не предпринимать никаких действий, наносящих или способных нанести Принципалу какой-либо ущерб.

2.3.8. Осуществлять продажу Услуг по расценкам, предусмотренным в Прейскуранте (Приложение№1 к настоящему договору).

2.3.9. Предоставлять Принципалу Отчет о проделанной работе в порядке и в сроки, предусмотренные п.3.2. настоящего Договора.

2.3.10. Своевременно перечислять вырученные денежные средства на расчетный счет Принципала в порядке и в сроки, предусмотренные разделом 3 настоящего договора.

2.3.11. В целях выполнения заказа Агент обязуется уведомить Клиента о том, что для оказания услуги необходимо оплатить 100 % выполнения работы исходя из цен, указанных в Приложении №1 к данному договору.

* + 1. Агент обязан в часы работы торговых точек беспрепятственно предоставить возможность Принципалу, получать/передавать/выдавать все документы/материалы.

2.4. ПРАВА АГЕНТА:

2.4.1. В целях выполнения своих обязанностей по настоящему договору Агент вправе заключать субагентские договоры с третьими лицами. Агент несет ответственность за действия субагента как за свои собственные.

**3. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ**

* 1. Агентское вознаграждение составляет:

Календарный месяц 30 **%** от выручки, полученной Агентом за предоставляемые с его помощью услуги Принципала в течение отчетного периода. Отчетным периодом по настоящему Договору является один календарный месяц.

Не позднее 5 числа каждого месяца Агент представляет Принципалу отчет о проделанной работе с указанием количества и вида проданных им Услуг Принципала (Отчет Агента). Не позднее 10 числа каждого месяца, следующего за отчетным, при принятии отчета Принципалом, Агент перечисляет вырученные денежные средства на расчетный счет Принципала. В случае непринятия отчета Принципалом составляется протокол разногласий, после чего спор разрешается в порядке, предусмотренном п.7.5. настоящего договора.

* 1. Не позднее 12-го числа месяца следующего за отчетным Принципал перечисляет Агенту суму агентского вознаграждения согласно отчету Агента.
  2. При принятии отчета Принципалом не позднее 15 числа каждого месяца Стороны подписывают Акт приемки-сдачи услуг Агента согласно образцу, приведенному в Приложении №2 к настоящему договору.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
   1. Стороны несут ответственность за нарушение обязательств по настоящему договору и приложений к нему в соответствии с действующим законодательством РФ.
   2. При задержке выполнения Агентом обязательств, предусмотренных п. 3.2. настоящего Договора, более чем на 5 (пять) рабочих дней Агент обязуется уплатить Принципалу штраф в размере 0,2 % от собранной суммы денежных средств в отчетный период за каждый день просрочки (с шестого дня), но не более 5 (пяти) % от собранной суммы денежных средств в отчетный период. Если задержка длится более одного календарного месяца, Принципал вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор с Агентом, при этом Агент не освобождается от обязанности уплатить собранную за отчетный период денежную сумму и штраф за задержку выполнения обязательств.
   3. При потере аналогового или цифрового носителя информации Клиента Сторона, по вине которой произошла потеря, обязана возместить ущерб Клиенту в размере не более чем 50 (пятьдесят) рублей за каждый утерянный носитель информации. Ответственность за утерю носителя информации определяется во владении какой из Сторон находился данный носитель в момент потери. Права владения носителем информации документально подтверждены в Накладной, которая подписывается Курьером Принципала и продавцом Агента при передаче Заказа от Агента Принципалу и готового Заказа от Принципала к Агенту. Ущерб Клиенту за потерянный носитель информации выплачивается в торговой точке, где был сдан данный носитель информации. В случае потери носителя информации Клиента по вине Агента возмещение ущерба выплачивается за счет Агента. В случае утраты носителя информации по вине Принципала, сумма возмещения ущерба указывается в отчете Агента в конце отчетного периода и удерживается Агентом самостоятельно при осуществлении очередного платежа за вычетом суммы вознаграждения Агента за данный заказ Принципалу.
   4. Условия Договора, предусматривающие штрафы, пени или иные санкции, а также возмещение убытков в случае нарушения каких-либо обязательств, применяются только в том случае, если Сторона, в чью пользу установлена санкция, либо в чью пользу возмещаются убытки, после нарушения обязательств другой Стороной, в письменном виде известит её о намерении взыскать полагающиеся в соответствии с Договором штрафы, пени или иные санкции и (или) потребовать возмещения убытков, по факту конкретного нарушения обязательств. Если же такого извещения сделано не было, то условия Договора, предусматривающие штрафы, пени или иные санкции, а также возмещение убытков в случае нарушения обязательств, применению не подлежат.

4.6. Принципал гарантирует, что материалы/документы Клиента, передаваемые Агенту на электронных и/или иных носителях для последующей передачи Принципалу и обратно, свободны от любых имущественных прав и претензий третьих лиц.

Если третье лицо по любому основанию, связанному с нарушением прав третьих лиц на материалы/документы, в том числе прав на охраняемые результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, предъявит к Агенту требование, претензию и/или иск, то Агент привлекает Принципала к участию в деле, а Принципал вступает в это дело на стороне Агента и обязан урегулировать требования, претензии и/или иски своими силами и за свой счет.

5.9. В случае, если третье лицо предъявит к Агенту требование, претензию, либо исковое заявление, связанное с неисполнением и/или ненадлежащим исполнением Принципалом своих обязательств по настоящему Договору, с нарушением прав третьих лиц на материалы/документы, в том числе прав на охраняемые результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации и по иным основаниям, связанным с Товаром, Агент имеет право удержать денежные средства, полученные Агентом от Клиентов в соответствии с пп.2.3.4, в размере предъявленных к Агенту требований до момента рассмотрения вышеназванного требования, претензии либо искового заявления по существу. Вышеуказанная денежная сумма Агентом Принципалу не возвращается, в случае вступления в законную силу судебного акта либо решения иного уполномоченного органа, о взыскании с Агента вышеуказанной суммы, в противном случае, удержанная Агентом денежная сумма возвращается Принципалу. В случае, если взыскание по вступившему в законную силу судебному акту либо решению иного уполномоченного органа, произошло на сумму меньшую, чем была удержана Агентом, Агент возвращает Принципалу сумму, превышающую сумму взыскания; в случае, если взыскание по вступившему в законную силу судебному акту либо решению иного уполномоченного органа, произошло на сумму большую, чем была удержана Агентом у Принципала, Принципал возмещает Агенту разницу, между взысканной с Агента суммы и суммой удержанной Агентом из денежных средств, полученных Агентом от Клиентов в соответствии с пп.2.3.4 Договора.

Вышеуказанная в настоящем пункте денежная сумма не является задатком, проценты за пользование чужими денежными средствами не начисляются.

1. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**
   1. Вся письменная и устная техническая, финансовая, коммерческая и иная информация, предоставляемая Сторонами друг другу по настоящему договору, считается конфиденциальной. Стороны обязуются не передавать информацию, известную им в связи с выполнением настоящего Договора, третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.
   2. Информация, предоставляемая Сторонами друг другу в связи с действием настоящего договора, может быть использована Сторонами только по настоящему Договору.
2. **ФОРС-МАЖОР**
   1. Сторона освобождается от ответственности за частичное либо полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение, эпидемия и иные стихийные бедствия, а также война или военные действия, принятие органами государственной власти или управления решений, повлекших за собой невозможность выполнения настоящего Договора.
   2. При наступлении указанных в п. 6.1. настоящего Договора обстоятельств Сторона, для которой стало невозможным исполнение ее обязательств по настоящему Договору, должна в течение 5 (пяти) календарных дней с даты их наступления известить об этом другую Сторону в письменной форме. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.
   3. Не уведомление или ненадлежащее уведомление другой Стороны, произошедшее по вине Стороны, попавшей под действие форс-мажорных обстоятельств, лишает Сторону права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на обстоятельства, исключающие ответственность за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору.
   4. Если обстоятельства непреодолимой силы продлятся свыше двух месяцев, Стороны обязуются согласовать порядок дальнейшего выполнения условий настоящего Договора.
3. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу после его подписания обеими Сторонами и действует в течение одного года со дня подписания. Если до истечения срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не заявит о своем желании расторгнуть настоящий Договор, то он считается пролонгированным на тот же срок. Число подобных продлений не ограничено.

7.2. Расторжение Договора в одностороннем, внесудебном порядке возможно по инициативе одной из Сторон с предварительным уведомлением другой Стороны за один календарный месяц.

7.3. Все дополнения и приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

7.4. Все споры, связанные с исполнением настоящего Договора, подлежат разрешению путем переговоров, в случае не достижения Сторонами согласия в течении 20 (двадцати) календарных дней с даты направления любой из Сторон претензии на адрес другой Стороны, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

7.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и соглашениями Сторон.

7.6. Любое изменение и/или дополнение к настоящему Договору должно быть составлено в письменном виде и подписано уполномоченными представителями Сторон.

7.7. Все уведомления, как предусмотренные, так и не предусмотренные настоящим Договором, должны быть составлены в письменной форме. Уведомления должны быть направлены другой Стороне по адресу, указанному в настоящем Договоре или уведомлении одной из Сторон об изменениях, направленном согласно п.7.11. настоящего Договора. Извещение или иное сообщение, полученное в нерабочий день, считается доставлены на следующий рабочий день.

Стороны вправе, для целей уведомления друг друга, использовать средства почтовой, телексной, телефаксной и электронной связи. Уведомления, направленные посредством указанных способов считаются надлежащими, при последующем получении оригинала уведомления.

7.8. Недействительность одного или нескольких пунктов настоящего Договора не влечет недействительность договора в целом.

7.9. Стороны обязаны в течение 5 (пяти) рабочих дней, с даты осуществления соответствующего изменения, направлять друг другу уведомления об изменении наименования, статуса, платежных реквизитов, почтового и юридического адресов, номеров телефонов, факса, электронной почты, телекса, об изменениях в руководящем составе и иных фактах, имеющих существенное значение для исполнения условий настоящего Договора.

7.10. Настоящий Договор с приложениями составлен на 11 (одиннадцати) листах в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

7.11. В целях более плодотворного сотрудничества по Договору, Стороны имеют право разместить информацию об услугах друг друга на своих корпоративных сайтах. С этой целью Стороны имеют право обменяться электронными баннерами

**Приложения:**

1. Приложение № 1 - Прейскурант на оказываемые услуги.
2. Приложение № 2 - Образец Акта приемки-сдачи услуг Агента.
3. Приложение №3 - Описание бизнес- процесса взаимодействия Принципала и Агента
4. **АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **«ПРИНЦИПАЛ»**  **ИП Иванов Владислав Александрович**  Почтовый адрес:143900, Московская область, г. Балашиха, ул. Демин Луг, дом 2 кв 129  ИНН614307708516  Р/с40802810938000006730  К/с30101810400000000225  Банк: Сбербанк России ОАО,г. Москва  БИК044525225  ОГРНИП314500122500040  ОКВЭД74.83 | |  |  |
| Индивидуальный предприниматель | |  | Директор |
|  |
|  |